**BÜRGERSCHAFT**
**DER FREIEN UND HANSESTADT HAMBURG**

**Drucksache 23/4929**

23. Wahlperiode

**11.08.26**

# Schriftliche Kleine Anfrage

**des Abgeordneten Dr. Kaja Steffens (CDU) vom 03.08.26**

# und Antwort des Senats

**Betr.: Entwicklung der Überlastungsanzeigen in den Bezirksämtern – Rückschlüsse für die Haushaltsplanung**

***Einleitung für die Fragen:***

*Die Hamburger Bezirksämter nehmen zentrale Aufgaben der öffentlichen Daseinsvorsorge wahr. Eine ausreichende personelle Ausstattung ist Voraussetzung dafür, dass gesetzliche Aufgaben zuverlässig, fristgerecht und bürgernah erfüllt werden können.*

*Überlastungsanzeigen stellen ein wichtiges Instrument des Arbeits- und Gesundheitsschutzes dar. Sie können zugleich Hinweise auf strukturelle Personalengpässe oder dauerhaft steigende Arbeitsbelastungen geben. Für die Bewertung der Personalausstattung der Bezirksämter ist daher nicht allein eine Momentaufnahme, sondern insbesondere die Entwicklung über einen längeren Zeitraum von Bedeutung.*

*Vor dem Hintergrund der Beratungen über die künftige Haushalts- und Personalplanung frage ich den Senat:*

**Einleitung für die Antworten:**

Der Senat hat mehrfach zum Themenkomplex Personalbestand der Behörden und Ämter Auskunft gegeben, siehe Drs. 22/10566, 22/13131, 22/13172, 22/14848 sowie 23/2544, 23/3085, 23/2770 und 23/4726. Er weist in diesem Zusammenhang stets drauf hin, dass die Beantwortung entsprechender Fragen auf der Grundlage von Stellen im haushälterischen Sinne erfolgt und sich auf dieser Grundlage ein konkreter Personalbedarf nicht ableiten lässt. Der Stellenbestand ist ein Ermächtigungsrahmen, der von den Behörden und Ämtern unter Berücksichtigung weiterer Kriterien (unter anderem Budgetvorgaben und Personalentwicklungspfade) ausgeschöpft werden kann. Dieser kann nicht mit der angestrebten Personalausstattung gleichgesetzt werden. Im Übrigen hat der Senat durch Neueinstellungen in den Bezirksämtern hoher Arbeitsbelastung und Mehrstundenentwicklung entgegengewirkt, siehe Drs. 23/2544.

Mit dem Haushaltsplan 2025/2026 haben sich im Vergleich zum fortgeschriebenen Plan 2024 (481.605.000 Euro) die für Personalkosten zur Verfügung stehenden Ermächtigungen deutlich erhöht.

Für das Haushaltsjahr 2025 wurden diese um 36.765.000 Euro (Plan: 518.370.000 Euro) und für das Haushaltsjahr 2026 um 48.494.000 Euro (Plan: 530.099.000 Euro) erhöht. Dies führte zu einer Stärkung der Bezirksämter in ihrer Aufgabenerfüllung, siehe auch Drs. 23/2544. Die Bezirksämter und der Senat verfolgen zudem bereits seit mehreren Jahren gemeinsam die Modernisierung und Neuausrichtung einzelner Bereiche der Bezirksverwaltung. Gleichzeitig vereinbart der Senat auch mit den Bezirksämtern im Rahmen des Prozesses der Quantitativen Personalsteuerung (QPS) Personalentwicklungspfade, die die Ziele einer verlässlichen und nachhaltigen Aufgabenerfüllung und der Haushaltskonsolidierung miteinander in Einklang bringen.

Überlastungsanzeigen sind kein Instrument der Ressourcensteuerung. Es gibt in den Bezirksämtern eine Dienstvereinbarung zum Umgang mit Rückstandanzeigen (siehe Transparenzportal Hamburg Akte_135.20-21.pdf). Grundlage hierfür ist die Geschäftsordnung der Bezirksämter, unter 3.1.2. Absatz 2 geregelt. Geschäftsordnung für die Bezirksämter.

Die Beantwortung der Fragen bezieht sich auf Rückstandanzeigen. Für die Fragen 1 bis 5 sowie Fragen 9 und 10 beziehen sich die Auswertungen auf das Jahr 2025 und das erste Halbjahr 2026; für die Jahre von 2016 bis 2024 wird auf die Beantwortung der Drs. 22/941, 22/5462 sowie 23/4726 verwiesen.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

***Frage 1:*** *Wie viele Überlastungsanzeigen wurden in den Hamburger Bezirksämtern in den Jahren 2016 bis 2025 sowie im ersten Halbjahr 2026 eingereicht? Bitte jährlich getrennt nach Bezirksämtern darstellen.*

**Antwort zu Frage 1:**

Tabelle 1

| Bezirksamt | 2025 | 2026 1. Halbjahr |
|---|---|---|
| Hamburg-Mitte | 61 | 29 |
| Altona | 61 | 26 |
| Eimsbüttel | 24 | 10 |
| Hamburg-Nord | 48 | 13 |
| Wandsbek | 59 | 44 |
| Bergedorf | 12 | 3 |
| Harburg | 57 | 17 |

***Frage 2:*** *Wie verteilen sich die unter Frage 1 genannten Überlastungsanzeigen auf die einzelnen Dezernate und Fachämter? Bitte für jedes Jahr gesondert ausweisen.*

**Antwort zu Frage 2:**

Siehe Anlage 1.

***Frage 3:*** *Wie viele der Überlastungsanzeigen wurden jeweils*

*a) als Einzelanzeige,*

*b) als Sammelanzeige eingereicht?*

*Bitte nach Jahren und Bezirksämtern aufschlüsseln.*

***Frage 4:*** *Wie viele Beschäftigte waren von den jeweiligen Überlastungsanzeigen betroffen? Bitte nach Jahren und Bezirksämtern sowie – soweit möglich – nach Einzel- und Sammelanzeigen differenzieren.*

**Antwort zu Fragen 3 a), 3 b) und 4:**

Tabelle 2

| Bezirk | 2025 | | | 2026 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Einzelanzeige | Sammelanzeige | Beschäftigte | Einzelanzeige | Sammelanzeige | Beschäftigte |
| Hamburg-Mitte | 12 | 1 | 61 | 25 | 2 | 46 |
| Altona | 54 | 7 | 141 | 25 | 1 | 46 |
| Eimsbüttel | 12 | 14 | 186 | 4 | 6 | 79 |
| Hamburg-Nord | 36 | 12 | 188 | 7 | 6 | 66 |
| Wandsbek | 22 | 5 | 32 | 26 | 4 | 29 |
| Bergedorf | 3 | 9 | 59 | 2 | 1 | 6 |
| Harburg | 51 | 6 | 110 | 11 | 6 | 31 |
| Gesamt | 190 | 54 | 777 | 100 | 26 | 303 |

***Frage 5:*** *Welche fünf Fachämter wiesen hamburgweit in jedem Jahr seit 2016 die höchste Zahl an Überlastungsanzeigen auf?*

**Antwort zu Frage 5:**

Tabelle 3

| Rang-folge | Fachamt | |
|---|---|---|
| | **2025** | **2026 1. Halbjahr** |
| 1 | Jugend- und Familienhilfe | Gesundheitsamt |
| 2 | Gesundheitsamt | Jugend- und Familienhilfe |
| 3 | Grundsicherung | Grundsicherung |
| 4 | Management des öffentlichen Raumes | Management des öffentlichen Raumes |
| 5 | Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt |

***Frage 6:*** *Wie viele Überlastungsanzeigen sind derzeit noch nicht abgeschlossen? Bitte nach Bezirksamt, Fachamt und Eingangsjahr aufschlüsseln.*

**Antwort zu Frage 6:**

Der Veröffentlichung laufender, nicht abgeschlossener Rückstandsanzeigen für die einzelnen Fachämter stehen Rechtsgrundlagen entgegen. Erstens unterfallen diese grundsätzlich § 6 Hamburger Transparenzgesetz (HmbTG) und sind somit von der Informationspflicht ausgenommen. Hintergrund ist, dass es sich um interne Verwaltungsangelegenheiten handelt. Laufende Untersuchungen zu Rückstandsanzeigen enthalten sensible Informationen über die Organisation, Arbeitsabläufe und den Personalbestand einer Behörde beziehungsweise eines Bezirksamtes. Weiterhin muss der Schutz personenbezogener Daten gewährleistet werden. Auch wenn die Berechnungen meist aggregierte Zahlen enthalten, könnten Rückschlüsse auf einzelne Personen oder kleinere Teams gezogen werden. Den Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist daher Rechnung zu tragen.

***Frage 7:*** *Wie viele Überlastungsanzeigen waren beziehungsweise sind länger als*

*a) sechs Monate,*

*b) zwölf Monate,*

*c) zwei Jahre offen?*

*Bitte nach Bezirksämtern darstellen.*

**Antwort zu Frage 7 a), 7 b) und 7 c):**

Siehe Antwort zu 6.

***Frage 8:*** *Welche Ursachen wurden bei den Überlastungsanzeigen überwiegend dokumentiert? Bitte jährlich nach Bezirken differenzieren und insbesondere folgende Ursachen gesondert ausweisen:*

*a) unbesetzte Stellen,*

*b) krankheitsbedingte Ausfälle,*

*c) gestiegene Fallzahlen,*

*d) organisatorische Veränderungen,*

*e) Einführung neuer Fachverfahren,*

*f) sonstige Ursachen.*

**Antwort zu Fragen 8 a) bis 8 f):**

Gemäß der in den Bezirksämtern geltenden „Dienstvereinbarung zum Umgang mit Rückstandsanzeigen“ ist eine Rückstandsanzeige dann abzugeben, wenn die zu leistende Arbeit nicht mehr ordnungsgemäß erledigt werden kann. Die in der Fragestellung genannten Sachverhalte können jeweils dazu führen, dass eine Rückstandsanzeige gestellt wird. Die Rückstandsanzeige dient dabei als Indikator für bestehende Schwierigkeiten, ist jedoch nicht für die isolierte Erfassung einzelner Ursachen konzipiert.

Eine systematische und differenzierte Erfassung der konkreten Ursachen im Sinne der Fragestellung erfolgt daher nicht. Rückstandsanzeigen werden nicht nach den genannten Einzelursachen kategorisiert, sondern dokumentieren vielmehr das Vorliegen einer Überlastungssituation insgesamt. Eine jährliche und bezirksscharfe Auswertung der Rückstandsanzeigen nach den genannten Ursachen ist somit nicht möglich.

***Frage 9:*** *Wie entwickelten sich im selben Zeitraum*

*a) die Zahl der besetzten Stellen,*

*b) die Zahl der unbesetzten Stellen,*

*c) die Vakanzquote in den jeweiligen Bezirksämtern?*

*Bitte jährlich darstellen.*

**Antwort zu Fragen 9 a), 9 b) und 9c):**

Tabelle 4

| | 2025 | | | 2026, 1. Halbjahr | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Bezirksamt** | **besetzte Stellen** | **unbesetzte Stellen** | **Vakanz-quote** | **besetzte Stellen** | **unbesetzte Stellen** | **Vakanz-quote** |
| Hamburg-Mitte | 1.238,77 | **236,71 | 16,04 % | 1262,82 | ***206,97 | 14,08 % |
| Altona | 1.010,9 | 140,59 | 12,21 % | 1.033,65 | 103,65 | 9,11 % |
| Eimsbüttel | 908,67 | 80,62 | 8,15 % | 896,08 | 107,64 | 10,72 % |
| Hamburg-Nord | 997,02 | 87,74 | 8,09 % | 990,44 | 114,39 | 10,35 % |
| Wandsbek | 1.474,63 | 173,50 | 10,53 % | 1.384,51 | 174,11 | 11,17 % |
| Bergedorf | 595,66 | 39,36 | 6,20 % | 591,94 | 45,08 | 7,08 % |
| Harburg | 730,2 | 50,65 | 6,49 % | 720,16 | 51,3 | 6,65 % |

* Daten aus Power-BI ermittelt

** davon in 2025 61,25 VZÄ in Nachbesetzung

*** davon in 2026 87,12 VZÄ in Nachbesetzung

***Frage 10:*** *In welchen Fachämtern bestanden gleichzeitig*

*a) erhöhte Vakanzquoten und*

*b) Überlastungsanzeigen?*

*Bitte nach Jahren und Bezirken aufschlüsseln.*

**Antwort zu Fragen 10 a) und 10 b):**

Tabelle 5

| **Bezirksamt** | **1. Januar 2025 bis 31. Dezember 2025** | | | **1. Januar 2026 bis 30. Juni 2026** | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Fachamt** | **erhöhte Vakanzquote** | **Rück-stands-anzeigen** | **Fachamt** | **erhöhte Vakanzquote** | **Rück-stands-anzeigen** |
| Hamburg-Mitte | JA | 10,86 | 49 | GS | 12,07 | 25 |
| Hamburg-Mitte | GS | 11,37 | 3 | SR | 13,74 | 2 |

| Bezirksamt | 1. Januar 2025 bis 31. Dezember 2025 | | | 1. Januar 2026 bis 30. Juni 2026 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fachamt | erhöhte Vakanzquote | Rück-stands-anzeigen | Fachamt | erhöhte Vakanzquote | Rück-stands-anzeigen |
| Hamburg-Mitte | VS | 13,23 | 6 | | | |
| Altona | JA | 8,08 | 26 | JA | 9,98 | 13 |
| Altona | GS | 10,44 | 11 | | | |
| Altona | GA | 10,68 | 1 | GA | 13,96 | 0 |
| Altona | HB | 16,07 | 7 | HB | 14,83 | 6 |
| Altona | MR | 13,84 | 7 | MR | 12,42 | 1 |
| Altona | WBZ | 11,73 | 2 | | | |
| Altona | SL | 17,3 | 0 | | | |
| Eimsbüttel | GS | 6,65 | 10 | GS | 11,33 | 5 |
| Eimsbüttel | JA | 9,02 | 6 | JA | 10,68 | 2 |
| Eimsbüttel | MR | 11,18 | 4 | MR | 10,41 | 1 |
| Eimsbüttel | WBZ | 5,15 | 2 | WBZ | 6,78 | 2 |
| Hamburg-Nord | IS | 13,81 | 7 | IS | 11,2 | 1 |
| Hamburg-Nord | GA | 12,66 | 17 | RS | 15 | 1 |
| Hamburg-Nord | GS | 13,09 | 64 | ST | 32,63 | 0 |
| Hamburg-Nord | MR | 11,41 | 30 | SR | 18,9 | 2 |
| Hamburg-Nord | | | | SL | 12,03 | 0 |
| Hamburg-Nord | | | | WBZ | 15,93 | 0 |
| Wandsbek | RS | 17,4 | 5 | | | |
| Wandsbek | GA | 20,79 | 20 | GA | 21,05 | 24 |
| Wandsbek | MR | 14,5 | 2 | | | |
| Wandsbek | WBZ | 17,38 | 10 | | | |
| Wandsbek | EH | 11,71 | 187 | | | |
| Bergedorf | PS | 14,71 | 2 | | | |
| Bergedorf | RS | 16,41 | 0 | RS | 21,66 | 0 |
| Bergedorf | ST | 21,42 | 0 | | | |
| Bergedorf | GA | 12,43 | 0 | | | |
| Bergedorf | GS | | | GS | 14,60 | 0 |
| Bergedorf | SL | 20,14 | 0 | SL | 14,76 | 0 |
| Harburg | WBZ | 10,51 | 6 | | | |
| Harburg | RA | 24,39 | 0 | | | |

EH = Eingliederungshilfe

GA = Gesundheitsamt

GS = Grundsicherung

HB = Hilfen nach dem Betreuungsgesetz,

IS = Interner Service

JA = Jugend- und Familienhilfe

MR = Management des öffentlichen Raumes

PS = Personalservice

RA = Rechtsamt

RS = Ressourcensteuerung

SL = Stadt- und Landschaftsplanung

ST = Personenstandswesen

VS = Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt

WBZ = Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt

***Frage 11:*** *Welche Maßnahmen wurden infolge der Überlastungsanzeigen jeweils ergriffen? Bitte insbesondere darstellen:*

*a) zusätzliche Stellen,*

*b) vorgezogene Stellenbesetzungen,*

*c) organisatorische Veränderungen,*

*d) Aufgabenpriorisierungen,*

*e) Digitalisierung beziehungsweise Prozessanpassungen,*

*f) sonstige Maßnahmen.*

**Antwort zu Fragen 11 bis 11 f):**

Ein sachgerechter Umgang mit Rückstandsanzeigen sowie größtmögliche Transparenz hinsichtlich der jeweiligen Arbeitssituation sind zentrale Ziele bei der Bearbeitung der Rückstandsanzeigen. Der Ablauf und die Bearbeitung solcher Anzeigen sind in den Bezirksämtern durch die jeweils geltende Dienstvereinbarung verbindlich geregelt.

Im Rahmen der Bearbeitung einer Rückstandsanzeige werden – abhängig vom Einzelfall – verschiedene Maßnahmen geprüft und umgesetzt. Hierzu zählen insbesondere:

- In Einzelfällen kann eine vorgezogene Besetzung offener Stellen erfolgen, um kurzfristig personelle Engpässe abzumildern.
- Organisatorische Veränderungen: Organisatorische Anpassungen, wie etwa die Umverteilung von Aufgaben oder die temporäre Unterstützung durch andere Mitarbeitende, werden situationsabhängig vorgenommen.
- Aufgabenpriorisierungen: Die Priorisierung von Aufgaben ist ein wesentliches Instrument, um die Bearbeitung der wichtigsten Vorgänge sicherzustellen und Rückstände gezielt abzubauen.
- Sonstige Maßnahmen: Weitere Maßnahmen können unter anderem eine intensivere Einarbeitung, gezielte Fortbildungsangebote oder die temporäre Unterstützung durch andere Organisationseinheiten umfassen.

Es wird darauf hingewiesen, dass eine systematische, zentralisierte Erhebung der im Einzelfall ergriffenen Maßnahmen nicht erfolgt. Die Auswahl und Umsetzung geeigneter Maßnahmen erfolgt stets einzelfallbezogen und orientiert sich an den jeweiligen Gegebenheiten vor Ort.

***Frage 12:*** *Wie bewertet der Senat die Entwicklung der Überlastungsanzeigen in den vergangenen zehn Jahren? Welche Schlussfolgerungen zieht er daraus für die Personalausstattung der Bezirksämter im Rahmen der laufenden und kommenden Haushaltsberatungen?*

***Frage 13:*** *Welche zusätzlichen Personalbedarfe haben die Bezirksämter für die Haushaltsjahre 2027 und 2028 angemeldet? Bitte nach Bezirksämtern und Dezernaten darstellen.*

***Frage 14:*** *Welche dieser angemeldeten Personalbedarfe beabsichtigt der Senat im Rahmen der Haushaltsaufstellung zu berücksichtigen? Bitte nach Bezirksämtern aufschlüsseln und begründen, sofern angemeldete Bedarfe nicht berücksichtigt werden.*

**Antwort zu Fragen 12, 13 und 14:**

Die Anträge zum Stellenplan der Bezirksämter sind eingegangen. Die Ergebnisse der Senatsberatungen wurden der Hamburgischen Bürgerschaft mit dem Haushaltsplan-Entwurf 2027/2028 zugeleitet. Die parlamentarische Beratung dazu findet im Herbst 2026 statt. Darüber hinaus berührt die Frage Angelegenheiten der internen Entscheidungsvorbereitung und Meinungsbildung des Senats, zu denen der Senat grundsätzlich

keine Auskünfte erteilt, siehe auch Drs. 21/11885, 21/19172, 22/1315, 22/13964 und 23/4467.

| Bezirksamt Hamburg-Mitte | Dezernat | Fachamt | Anzahl Überlastungsanzeigen 2025 | Anzahl Überlastungsanzeigen 2026, 1. Halbjahr |
|---|---|---|---|---|
| | **Steuerung und Service** | Interner Service | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Personalservice | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Rechtsamt | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Ressourcensteuerung | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | **0** |
| | **Bürgerservice** | Standesamt | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | **0** |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Gesundheitsamt | 3 | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Grundsicherung und Soziales | 3 | 25 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Jugendamt | 49 | 2 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Sozialraummanagement | 0 | 2 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **55** | **29** |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Management des öffentlichen Raumes | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Stadt- und Landschaftsplanung | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Verbraucherschutz | 6 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **6** | **0** |
| **Gesamt Bezirksamt** | | | **61,00** | **29,00** |

* einschließlich übergreifender Funktionen und Stabsstellen

| Bezirksamt Hamburg-Altona | Dezernat | Fachamt | Anzahl Überlastungsanzeigen 2025 | Anzahl Überlastungsanzeigen 2026, 1. Halbjahr |
|---|---|---|---|---|
| | **Steuerung und Service** | Interner Service | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Personalservice | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Rechtsamt | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Ressourcensteuerung | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | **0** |
| | **Bürgerservice** | Standesamt | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Gesundheitsamt | 1 | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Grundsicherung und Soziales | 11 | 6 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Jugendamt | 26 | 13 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Sozialraummanagement | 0 | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Hilfen nach dem Betreuungsgesetz | 7 | 6 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **45** | **25** |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Management des öffentlichen Raumes | 7 | 1 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Stadt- und Landschaftsplanung | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Verbraucherschutz | 7 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt | 2 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **16** | **1** |
| **Gesamt Bezirksamt** | | | **61,00** | **26,00** |

* einschließlich übergreifender Funktionen und Stabsstellen

| Bezirksamt Eimsbüttel | Dezernat | Fachamt | Anzahl Überlastungsanzeigen 2025 | Anzahl Überlastungsanzeigen 2026, 1. Halbjahr |
|---|---|---|---|---|
| | **Steuerung und Service** | Interner Service | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Personalservice | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Rechtsamt | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Ressourcensteuerung | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | **0** |
| | **Bürgerservice** | Standesamt | 2 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **2** | **0** |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Gesundheitsamt | 0 | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Grundsicherung und Soziales | 10 | 5 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Jugendamt | 6 | 2 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Sozialraummanagement | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **16** | **7** |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Management des öffentlichen Raumes | 4 | 1 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Stadt- und Landschaftsplanung | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Verbraucherschutz | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt | 2 | 2 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **6** | **3** |
| **Gesamt Bezirksamt** | | | **48,00** | **20,00** |

* einschließlich übergreifender Funktionen und Stabsstellen

| Bezirksamt Hamburg-Nord | Dezernat | Fachamt | Anzahl Überlastungsanzeigen 2025 | Anzahl Überlastungsanzeigen 2026, 1. Halbjahr |
|---|---|---|---|---|
| | **Steuerung und Service** | Interner Service | 1 | 1 |
| | **Steuerung und Service** | Personalservice | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Rechtsamt | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Ressourcensteuerung | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **1** | **1** |
| | **Bürgerservice** | Standesamt | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | **0** |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Gesundheitsamt | 7 | 2 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Grundsicherung und Soziales | 15 | 3 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Jugendamt | 18 | 3 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Sozialraummanagement | 1 | 2 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **41** | **10** |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Management des öffentlichen Raumes | 4 | 1 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Stadt- und Landschaftsplanung | | |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Verbraucherschutz | 1 | 1 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt | 1 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **6** | **2** |
| **Gesamt Bezirksamt** | | | **48,00** | **13,00** |

* einschließlich übergreifender Funktionen und Stabsstellen

| Bezirksamt Wandsbek | Dezernat | Fachamt | Anzahl Überlastungsanzeigen 2025 | Anzahl Überlastungsanzeigen 2026, 1. Halbjahr |
|---|---|---|---|---|
| | **Steuerung und Service** | Interner Service | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Personalservice | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Rechtsamt | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Ressourcensteuerung | 5 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **5** | **0** |
| | **Bürgerservice** | Standesamt | 0 | 0 |
| | **Bürgerservice** | Telefonischer HamburgService | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | **0** |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Gesundheitsamt | 27 | 30 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Grundsicherung und Soziales | 8 | 9 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Jugendamt | 14 | 10 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Sozialraummanagement | 3 | 1 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Zentralamt Unterhaltsvorschuss | | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Fachamt Eingliederungshilfe | 187 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **239** | **44** |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Klimaschutz | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Management des öffentlichen Raumes | 2 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Stadt- und Landschaftsplanung | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Verbraucherschutz | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **2** | **0** |
| **Gesamt Bezirksamt** | | | **246,00** | **44,00** |

*einschließlich übergreifender Funktionen und Stabsstellen

| Bezirksamt Bergedorf | Dezernat | Fachamt | Anzahl Überlastungsanzeigen 2025 | Anzahl Überlastungsanzeigen 2026, 1. Halbjahr |
|---|---|---|---|---|
| | **Steuerung und Service** | Interner Service | 1 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Personalservice | 2 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Rechtsamt | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Ressourcensteuerung | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **3** | **0** |
| | **Bürgerservice** | Standesamt | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | **0** |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Gesundheitsamt | 0 | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Grundsicherung und Soziales | 1 | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Jugendamt | 0 | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Sozialraummanagement | 1 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **2** | **0** |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Management des öffentlichen Raumes | 1 | 1 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Stadt- und Landschaftsplanung | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Verbraucherschutz | 6 | 1 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt | 0 | 1 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **7** | **3** |
| **Gesamt Bezirksamt** | | | **12** | **3** |

* einschließlich übergreifender Funktionen und Stabsstellen

| Bezirksamt Harburg | Dezernat | Fachamt | Anzahl Überlastungsanzeigen 2025 | Anzahl Überlastungsanzeigen 2026, 1. Halbjahr |
|---|---|---|---|---|
| | **Steuerung und Service** | Interner Service | 1 | 1 |
| | **Steuerung und Service** | Personalservice | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Rechtsamt | 0 | 0 |
| | **Steuerung und Service** | Ressourcensteuerung | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **1** | **1** |
| | **Bürgerservice** | Standesamt | 0 | 1 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **0** | **1** |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Gesundheitsamt | 4 | 1 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Grundsicherung und Soziales | 17 | 0 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Jugendamt | 23 | 6 |
| | **Soziales, Jugend und Gesundheit** | Sozialraummanagement | 0 | 0 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **44** | **7** |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Management des öffentlichen Raumes | 5 | 5 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Stadt- und Landschaftsplanung | 0 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Verbraucherschutz | 1 | 0 |
| | **Wirtschaft, Bauen und Umwelt** | Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt | 6 | 3 |
| | **Gesamt Dezernat*** | | **12** | **8** |
| **Gesamt Bezirksamt** | | | **57,00** | **17,00** |

* einschließlich übergreifender Funktionen und Stabsstellen